

THÜRINGEN BUCHEN regional • persönlich • vielfältig

Dokumentation Frontend TBase Modul Datenpflege Camping

Software DMS TOMAS®

Juli 2021

Inhalt

1.	Allgemei	ines	5
2.	Datenpfle	ege	7
2.1	Camping	ganbieter	7
	2.1.1	Lasche Adressen	7
	2.1.2	Lasche Allgemein	10
	2.1.3	Lasche Lage	11
	2.1.4	Lasche Merkmale	11
	2.1.5	Lasche Beschreibung	13
	2.1.6	Lasche Leistungen	14
	2.1.7	Lasche Archiv	14
	2.1.8	Lasche Bewertung	16
	2.1.9	Lasche Maps	16
	2.1.10	Lasche Verknüpfungen	16
	2.1.11	Lasche Admin	18
2.2	Camping	gleistung	19
	2.2.1	Lasche Allgemein	20
	2.2.2	Lasche Gruppen	22
	2.2.3	Vertriebskanäle	24
	2.2.4	Lasche Konditionen	24
	2.2.5	Lasche Verfügbarkeiten	28
	2.2.6	Lasche Preise	31
	2.2.6.1	Allgemeines	31
	2.2.6.2	Pflege	32
	2.2.6.3	Verfügbare Zu- und Abschläge	35
	2.2.6.4	Pflegebeispiel	36
	2.2.7	Lasche Merkmale	37
	2.2.8	Lasche Beschreibung	37
	2.2.9	Lasche Archiv	38
	2.2.10	Lasche Pauschalen	38
	2.2.11	Lasche Alias	38

2.2.12	Lasche Admin38

1. Allgemeines

Das Frontend TBase steht allen *Thüringen buchen*-Buchungsstellen zur Verfügung. Über das Frontend erfolgt u.a. die Pflege von Stammdaten, das Erstellen von Buchungsvorgängen, die Erstellung von Statistiken und Provisionsabrechnungen.

Das Frontend TBase ist nach Menüpunkten aufgebaut. Die Menüleiste befindet sich links. Die Verfügbarkeit der einzelnen Menüpunkte ist von den Rechten des jeweiligen Benutzer-Zugangs abhängig.

Folgende Menüpunkte stehen über das TBase zur Verfügung:

- Intranet
- Vakanz
- Vorgänge
- Leistungsträger
- Backoffice
- Einstellungen

Über die URL https://ttg.tomas.travel/irs/ wird die Internet-Seite für TBase aufgerufen.



Die Anmeldung erfolgt mit personalisierten Zugangsdaten, bestehend aus dem Kürzel für Ihre *Thüringen buchen*-Buchungsstelle, Ihrem Nachnamen und Passwort. Die Zugangsdaten werden durch die Thüringer Tourismus GmbH (TTG) bereitgestellt.

Nach dem Einloggen wird die Startseite geöffnet.

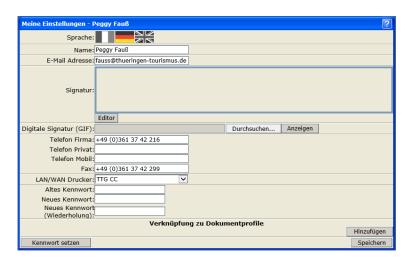


Auf der Startseite werden immer die aktuellen Neuigkeiten angezeigt.

Links unten in der Maske findet sich der Abmeldebutton. Weiterhin können Sie über den Button *Neues Fenster* eine weitere TBase-Maske unter der gleichen Anmeldung in einem neuen Browser-Fenster öffnen.

Hinweis: Es ist möglich mit mehreren aktiven Anmeldungen vom gleichen oder von unterschiedlichen Benutzern im gleichen Browser zu arbeiten.

Unter *Intranet – Meine Einstellungen* sind die Einstellungen des jeweiligen Benutzers zu finden.



Folgende Felder müssen zwingend gefüllt sein:

Name Vor- und Nachname des Benutzers

E-Mail-Adresse Firmen-E-Mail-Adresse des Benutzers bzw. die E-Mail-Adresse, die

relevant für Buchungsvorgänge ist

Telefon Firma Firmen-Telefonnummer des Benutzers bzw. die Telefonnummer, die

relevant für Buchungsvorgänge ist

Fax Firmen-Faxnummer

Hinweis: Die hinterlegte E-Mail-Adresse dient als Absender für alle Buchungsdokumente,

die unter dem Benutzer erstellt werden.

Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Fax werden auf den

Buchungsdokumenten angedruckt.

Weitere optionale Felder:

Signatur Die hinterlegten Daten werden in den Buchungsbestätigung-E-Mails an

Gast und Gastgeber als Signatur wiedergegeben.

Digitale Signatur Die digitale Unterschrift des Benutzers kann hier hinterlegt werden.

Speichern Sie die Unterschrift als gif-Datei an einem lokalen Speicherort ab. Klicken Sie den Button *Durchsuchen* und wählen Sie die gif-Datei

aus. Klicken Sie anschließend den Button Speichern

LAN/WAN Wenn für Ihre *Thüringen buchen*-Buchungsstelle der Mailprinter

Drucker eingerichtet wurde, können Sie hier den Drucker einstellen, auf dem die

Buchungsdokumente ausgedruckt werden sollen.

Die persönlichen Einstellungen lassen sich jederzeit ändern.

Weiterhin können Sie das Passwort in Ihr persönliches Passwort ändern. Hierfür geben Sie in das Feld *Altes Kennwort* Ihr Passwort ein. In die Felder *Neues Kennwort* und *Neues Kennwort* (*Wiederholung*) geben Sie Ihr persönliches Passwort ein. Anschließend klicken Sie den Button *Kennwort setzen* und zum Schluss den Button *Speichern*.

Hinweis: Arbeiten Sie im TBase grundsätzlich immer mit Einmal-Klick.

Deaktivieren Sie den Pop-up-Blocker für die Domain.

2. Datenpflege

Über den Menüpunkt *Leistungsträger* können Sie die einzelnen Objekte mit den zugehörigen Leistungen aufrufen. Es gibt eine Unterteilung nach Beherbergungsbetrieben, Camping, Anbietern von Freizeitangeboten (Bausteine), Gastronomie (Bausteine) und Touristischen Organisationen (Prospekte, Artikel, Veranstalterpauschalen).

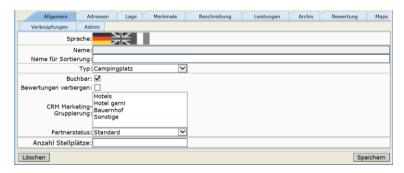
Folgend wird die Stammdatenpflege im Campingbereich beschrieben.

2.1 Campinganbieter

Die Pflege der Daten erfolgt auf zwei Ebenen – der Leistungsträger- oder Objektebene und der Leistungs- oder Angebotsebene.

Über den Menüpunkt *Leistungsträger – Campinganlagen – Suchen* können Sie nach bestehenden Objekten suchen.

Über den Menüpunkt *Leistungsträger – Campinganlagen – Neu* erstellen Sie ein neues Camping-Objekt. Es erscheint die folgende Maske zum Anlegen eines neuen Objekts.



Die Datenpflege ist in einem Laschensystem verfügbar. Beginnen Sie mit der Lasche Adressen.

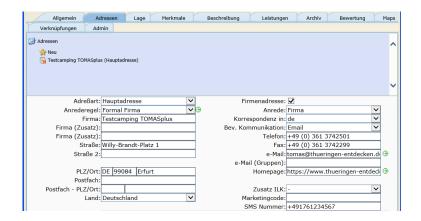
2.1.1 Lasche Adressen

Unter der Lasche Adressen hinterlegen Sie die Standortadresse des Objekts.

Es gibt je eine Maske für firmen- und personenbezogene Adressen. Voreingestellt ist immer die Firmenadresse. Wenn Sie eine personenbezogene Adresse (z.B. für Privatvermieter) hinterlegen möchten, entfernen Sie den Haken aus dem Feld *Firmenadresse*.

Hinweis: Geben Sie immer nur eine Hauptadresse ein (entweder firmen- oder personenbezogen).

In der Regel pflegt der Leistungsträger seine Daten selbst über den TManager. In dem Fall muss zwingend die Firmenadresse eingestellt sein.



Beim Anlegen eines neuen Objekts wird immer die Standortanschrift erfasst, also die Adresse, unter der das Objekt real zu finden ist (= Objektadresse). Diese Adresse findet auch in der Buchungsabwicklung Verwendung, wenn keine abweichenden Adressen erfasst werden (Punkt 2.1.10 Lasche Verknüpfungen).

Pflichtfelder: Ohne Angabe in den Feldern Firma bzw. Name, PLZ/Ort und Land kann der

Datensatz nicht abgespeichert werden.

Die folgenden Felder stehen für die Pflege zur Auswahl:

Adressart Hinterlegen Sie den Wert Hauptadresse.

Anrederegel Die Anrederegel definiert das Feld *Anrede*.

Firma Hinterlegen Sie den Namen des Objekts, nicht den Firmenname

(Rechtsträger).

Hinweis: Der Objektname unter der Lasche Allgemein generiert sich

aus diesem Feld.

Firma (Zusatz) Dieses Feld dient für weitere Namenszusätze.

Hinweis: Das zweite Feld *Firma (Zusatz)* findet keine Verwendung.

Straße Hinterlegen Sie Straße und Hausnummer.

Straße 2 Dieses Feld dient für weitere Adresszusätze.

PLZ/Ort Nach Eingabe der PLZ wechseln Sie mit der Tabulator-Taste auf das

Ortsfeld. Es öffnet sich ein neues Fenster mit einer Vorschlagsliste. Aus der Vorschlagsliste wählen Sie aus den bereits angelegten Daten den entsprechenden Ort aus. Sollte der gesuchte Ort nicht in der Liste

aufgeführt sein, legen Sie den Ort an.

Hierfür klicken Sie den Button Neuen Ort erfassen. Die folgende Maske

wird geöffnet:



Geben Sie die PLZ und im Feld *Name* den Ort ein und speichern Sie. Anschließend können Sie den Ort auswählen, die Liste schließen und

mit der Adresserfassung fortfahren.

Postfach Dieses Feld findet keine Anwendung
Postfach PLZ/Ort Dieses Feld findet keine Anwendung

Land Belassen Sie den voreingestellten Wert *Deutschland*.

Firmenadresse Es wird empfohlen die Standortadresse als Firmenadresse anzulegen.

Entfernen Sie den Haken, wenn Sie eine Privatadresse erfassen

möchten.

Anrede Dieses Feld wird aus dem Feld Anrederegel generiert.

Definiert die Sprache, in der die Buchungsdokumente erstellt werden. Korrespondenz in

Die Buchungsdokumente stehen in den Sprachen Deutsch und

Englisch zur Verfügung.

Bev. Definiert den Kommunikationsweg für Buchungsbestätigungen, falls Kommunikation

keine andere Regelung über die Lasche Verknüpfungen hinterlegt

wurde. Für die gewählte Kommunikationsform müssen immer die

entsprechenden Kontaktdaten erfasst werden.

Beispiel: Wurde als bevorzugte Kommunikation Fax ausgewählt, muss

eine Faxnummer hinterlegt werden.

Telefon Immer in der folgenden Form erfassen: +49, Leerzeichen, (0),

Leerzeichen, Vorwahl ohne Null, Leerzeichen, Rufnummer

Beispiel: +49 (0) 361 37420

Fax Immer in der folgenden Form erfassen: +49, Leerzeichen, (0),

Leerzeichen, Vorwahl ohne Null, Leerzeichen, Rufnummer

Beispiel: +49 (0) 361 3742299

e-Mail Hinterlegen Sie die E-Mail-Adresse des Objekts.

Dieses Feld findet nur Anwendung, wenn Sie das TOMASpluse-Mail (Gruppen)

Gruppenmodul nutzen.

Homepage Die Internetadresse muss immer mit Protokoll erfasst werden.

Beispiel: http://www.name_der_webseite.de

Zusatz ILK Dieses Feld findet keine Anwendung.

Marketingcode Dieses Feld findet keine Anwendung.

SMS Nummer Wird hier eine Handynummer hinterlegt, erhält der Leistungsträger eine

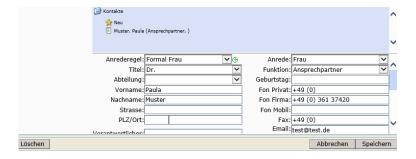
SMS, wenn eine Buchung erfolgt ist.

Immer ohne Leerzeichen und mit internationaler Vorwahl erfassen.

Beispiel: +491761234567

Weiterhin kann ein Ansprechpartner erfasst werden. Hierbei handelt es sich lediglich um eine Information. Die Daten werden nicht ausgegeben. Vor der Erfassung eines Ansprechpartners sollten die erfassten Daten gespeichert werden. Hierzu wechseln Sie in die Lasche Allgemein (2.1.2 Lasche Allgemein).

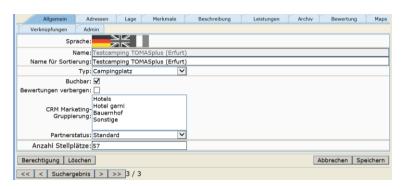
Zur Erfassung eines Ansprechpartners klicken Sie unter Kontakte auf Neu.



Die Erfassung von weiteren abweichenden Adressen für die Buchungsbestätigung und/ oder Rechnungen erfolgt unter der Lasche Verknüpfungen (Vergleich 2.1.10 Lasche Verknüpfungen).

2.1.2 Lasche Allgemein

Unter der Lasche Allgemein werden allgemeine Informationen zum Objekt erfasst.



Sprache Auswahl der Sprache über die Länderflagge. Es werden die

Sprachen Deutsch und Englisch unterstützt.

Name Der Objektname generiert sich aus dem Feld *Firma* unter der Lasche

Adressen und aus dem Feld Betriebscode.

Name für Sortierung Dieses Feld findet keine Anwendung. Kopieren Sie den Inhalt aus

dem Feld Name.

Typ Legen Sie die Unterrubrik fest.

Buchbar Das Objekt kann durch Setzen des Hakens buchbar und durch

Entfernen des Hakens nicht buchbar geschaltet werden.

Bewertungen verbergen

Deaktivierung der Ausgabe der HolidayCheck-Bewertungen im

TPortal.

CRM Marketing-Gruppierung Dieses Feld findet keine Anwendung.

Partnerstatus Hier kann der Partnerstatus des Objekts hinterlegt werden.

Grundsätzlich muss immer der Partnerstatus *Standard* hinterlegt sein. Es stehen außerdem Stati für lokale Premiumpartner-programme zur Verfügung. Sollte eine *Thüringen buchen*-Buchungsstelle mit einem lokalen Premiumpartnerprogramm arbeiten und diesen Status verwenden wollen, muss zuvor eine Abstimmung mit der TTG erfolgen. Senden Sie hierfür eine E-Mail an Ihren TTG-Ansprechpartner. Den Partnerstatus Premiumpartner Thüringen erhalten nur Teilnehmer des TTG-Premiumpartner-programms "TOP Gastgeber Thüringen". Dieser Status wird

ausschließlich durch die TTG hinterlegt.

Anzahl Stellplätze Hinterlegen Sie die Gesamtanzahl der Stellplätze.

Unter dem Button *Berechtigung* sind die Lese- und Schreibrechte für den Leistungsträger hinterlegt. Diese werden automatisch erzeugt.

Beim Verwenden des Buttons Löschen wird das Objekt gelöscht.

Es wird dringend von der Löschung von Datensätzen abgeraten, da dies in der weiteren Arbeit (z.B. Erstellung von Provisionsabrechnungen, Statistiken) zu Fehlern führen kann.

Ein Objekt kann deaktiviert werden, indem die folgenden Schritte ausgeführt werden:

- Entfernen des Buchungsstatus über die Lasche Allgemein
- Kennzeichnung des Objekts als nicht buchbar/ nicht aktiv im Namensfeld über die Lasche Adressen

• Entfernen der Online- und Partnervertriebskanäle auf der jeweiligen Leistung

2.1.3 Lasche Lage

Unter der Lasche Lage wird der Lagebaum des Objekts erfasst.



Der Lagebaum findet bei der Suche im TPortal Anwendung.

Um den Lagebaum zu hinterlegen, klicken Sie auf den Button *Bearbeiten*. Anschließend geben Sie den gesuchten Ort in das Feld *Lage suchen* ein und klicken auf den Button *Suchen*.



Sie erhalten eine Ergebnisliste entsprechend Ihrem Suchwert. Wählen Sie die gewünschte Lage aus und bestätigen Sie über den Button *Hinzufügen*. Anschließend speichern Sie.

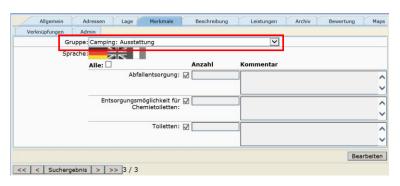
Es ist möglich mehrere Lagen zu erfassen, z.B., wenn das Objekt in einem bestimmten Ortsteil liegt und auch gefunden werden soll, wenn die Suche auf einen benachbarten Ortsteil erfolgt.

Hinweis: Senden Sie keine Suche ab ohne einen Wert in dem Feld *Lage suchen* zu hinterlegen.

2.1.4 Lasche Merkmale

Unter der Lasche Merkmale werden die Merkmale und Merkmalsgruppen gepflegt.

Die hier pflegbaren Merkmale werden bei der Darstellung in den externen Buchungsportalen ausgegeben, dienen im TPortal zur Verfeinerung der Suche innerhalb der Facetten und werden auch in der Detailansicht des Objekts dargestellt.



Zur Auswahl der einzelnen Merkmalsgruppen klicken Sie in das Feld Gruppe und wählen im Drop-Down-Menü die zu pflegende Merkmalsgruppe aus.

Auszeichnungen dient der Vakanzsuche

Pflege erfolgt durch die TTG

Camping: dient der Vakanzsuche

Ausstattung Pflege erfolgt durch die Thüringen buchen-Buchungsstelle

Camping: dient der Vakanzsuche

Klassifizierung Pflege erfolgt durch die Thüringen buchen-Buchungsstelle

Camping: Service dient der Vakanzsuche

Pflege erfolgt durch die Thüringen buchen-Buchungsstelle

Camping: dient der Vakanzsuche

allgemeine Pflege erfolgt durch die Thüringen buchen-Buchungsstelle

Informationen

dient zur allgemeinen Information Lage

Pflege erfolgt durch die Thüringen buchen-Buchungsstelle

Sprachen dient der Vakanzsuche

Personal Pflege erfolgt durch die *Thüringen buchen-*Buchungsstelle

Stornierungsdient der Vakanzsuche

bedingungen Pflege erfolgt durch die Thüringen buchen-Buchungsstelle

Zahlungsoptionen dient der Vakanzsuche

Pflege erfolgt durch die Thüringen buchen-Buchungsstelle



Klicken Sie den Button Bearbeiten und setzen Sie im Feld Alle einen Haken. Dadurch werden alle verfügbaren Merkmale der Merkmalsgruppe für die Pflege sichtbar.

Markieren Sie mit einem Haken die ausgewählten Merkmale. Falls freigeschaltet, vervollständigen Sie die Angaben mit den notwendigen Werten, z. B. Anzahl der Kategorien, km-Angaben. Speichern Sie die Eingaben, bevor Sie in die nächste Merkmalsgruppe wechseln.



Hinweis: Sobald Merkmale in einer Gruppe erfasst wurden, werden sie beim nächsten

Öffnen dieser Gruppe automatisch angezeigt. Möchten Sie dann weitere Merkmale

hinzufügen, markieren Sie wieder das Feld Alle.

Hinweis: Auch wenn Sie einen Wert erfassen, muss ein Haken an das Merkmal gesetzt

werden. Nur gekennzeichnete Merkmale werden bei Vakanzanfragen oder bei der

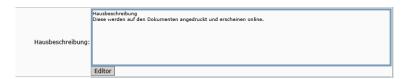
Online-Darstellung berücksichtigt.

2.1.5 Lasche Beschreibung

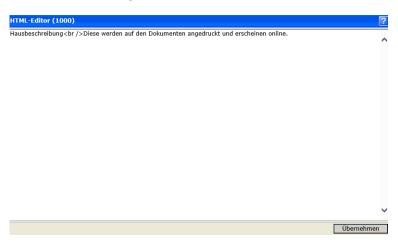
Unter der Lasche Beschreibung können für das Objekt die Texte auf Objektebene erfasst werden.



Klicken Sie den Button Bearbeiten und anschließend für das jeweilige Textfeld den Button Editor.



Geben Sie den Text ein und bestätigen Sie über den Button Übernehmen.



Wiederholen Sie das Vorgehen für jedes weitere Textfeld. Wenn Sie alle Eingaben durchgeführt haben, sichern Sie diese final über den Button *Speichern* unten rechts.

Abbrechen Speichern

Hinweis: Kopieren Sie Texte nicht in den TOMAS®-Editor, da dadurch alle Formatierungen übernommen werden. Kopieren Sie die Texte erst in den MS Editor (zu finden unter Zubehör) und anschließend vom MS-Editor in den TOMAS®-Editor. Alle Formatierungen werden dadurch entfernt.

Folgend werden nur die Textfelder vorgestellt, die durch die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle bearbeitet werden.

AGB Vermittlung

In diesem Textfeld werden die AGB des Leistungsträgers hinterlegt. Die AGB werden mit der Buchungsbestätigung an den Gast versandt. In TOMAS® gilt die Regelung, dass die AGB des Leistungsträgers vorrangig ausgegeben werden. Nur, wenn hier keine AGB hinterlegt

sind, werden die AGB des Produktverantwortlichen (= vertragliche Thüringen buchen-Buchungsstelle) genutzt. Auflagen zu Hier werden Informationen zu den aktuellen Angebotsabweichungen aufgrund von behördlichen Vorgaben hinterlegt. Hygiene und Der Text dient vorwiegend zur Information und wird auf den Abstandshaltung Buchungsdokumenten und online ausgegeben. In diesem Textfeld wird der herkömmliche Informationstext/ Werbetext Beschreibung des hinterlegt. Dieser Text wird auf der Buchungsbestätigung sowie online **Platzes** ausgewiesen. Konditionen/Extras In Textfeld können Preisinformationen für diesem Extras (Zusatzkosten) hinterlegt werden, z.B. Haustier 3,- €/ Tag. Der Text dient vorwiegend zur Information und wird auf den Buchungsdokumenten und online ausgegeben. An- und Abreise-In diesem Textfeld können Anreisebeschreibungen bzw. Infos zur Anregelung / Abreise (z.B. Anreise ab 14.00 Uhr) hinterlegt werden. Dieser Text wird auf der Buchungsbestätigung ausgewiesen. Öffnungszeiten In diesem Textfeld können die Öffnungszeiten hinterlegt werden. Der Text dient vorwiegend zur Information und wird auf den

2.1.6 Lasche Leistungen

Unter der Lasche *Leistungen* werden die zugehörigen Leistungen gepflegt. Eine ausführliche Beschreibung finden Sie unter Punkt 2.2

Buchungsdokumenten ausgegeben.

Campingleistung.

2.1.7 Lasche Archiv

Unter der Lasche Archiv pflegen Sie die Bilder für das Objekt.



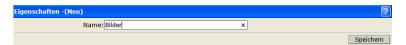
Auf Objektebene werden nur die Bilder des Objekts, nicht die Bilder der einzelnen Leistungen erfasst.

Bevor ein Bild hochgeladen werden kann, muss sichergestellt werden, dass das Bildmaterial den folgenden Mindestanforderungen entspricht.

- Querformat
- Format 4:3, mind. 2048 x 1536 Pixel
- mindestens 72 dpi Auflösung

Es empfiehlt sich dem Bild vor dem Hochladen einen sinnvollen Dateinamen zu geben, da das Bild unter diesem Dateinamen im TOMAS® gespeichert wird.

Um das Bildmaterial korrekt ablegen zu können, erstellen Sie zuerst den Ordner Bilder. Hierfür klicken Sie auf den Button *Neuer Ordner* und hinterlegen im Feld *Name* den Wert *Bilder*. Anschließend speichern Sie.



Der Ordner Bilder ist in der Archivansicht verfügbar.



Klicken Sie in den Ordner *Bilder* und anschließend je Bildupload den Button *Neues Dokument*. Es öffnet sich die Maske für die Erfassung des Bildes.

Eigenschaften -(Neu)		?
Sprache:		
Name:	Außenansicht	
Externer Name:	Außenansicht	
Gruppe:	Bilder 🗸	
Saison:	~	
Тур:	Internet Hauptbild	
MimeType:	Internet Vorschau	٦
	C:\Users\heubach\Pictures\P(Durchsuchen	
Urheber:		
Rechteinhaber:		
Weitergabe-Nutzungsart:	Redaktionelle oder private Zwecke durch Dritte	
Sortierung:	0	
Kommentar:		Û
Löschen		Öffnen Speichern

Die folgenden Felder stehen für die Pflege zur Auswahl:

Name Hinterlegen Sie eine Bezeichnung, die das Motiv wiedergibt.

Dieses Feld muss gepflegt sein, sonst lässt sich das Bild nicht speichern.

Externer Name Hinterlegen Sie eine Bezeichnung, die das Motiv wiedergibt.

Gruppe Lassen Sie den Wert *Bilder* bestehen. Saison Dieses Feld findet keine Verwendung.

Typ Der Typ definiert die Verwendung des Bilds in der Online-Darstellung.

Das Bild, dass bei einer Suche im TOMAS^{plus} und im TPortal in der Ergebnisliste aller Objekte sowie als Startbild in der Detailansicht angezeigt werden soll, erhält die Typen Internet Gallery, Internet Hauptbild

und Internet Vorschau zugewiesen.

Alle weiteren Bilder erhalten den Typ Internet Gallery und werden so als Galerie-Bilder hinterlegt. Diese sind in der Detailansicht im TOMAS^{plus} und

im TPortal dargestellt.

Mime Type Dieses Feld zeigt bei einem bereits hinterlegten Bild den Datei-Typ an.

Neue Datei Über den Button *Durchsuchen…* laden Sie das bearbeitete Bildmaterial

von Ihrem lokalen Speicherort hoch.

Urheber In diesem Feld wird der Urheber des Bildes erfasst. Das Feld wird z.Z.

nicht aktiv ausgespielt.

Rechteinhaber In diesem Feld wird der Rechteinhaber des Bildes erfasst. Das Feld wird

z.Z. nicht aktiv ausgespielt.

Weitergabe In diesem Feld werden die Nutzungsbedingungen des Bildes erfasst. Das

Nutzungsart Feld wird z.Z. nicht aktiv ausgespielt.

Sortierung Über die Sortierung wird festgelegt in welcher Reihenfolge die Bilder in der

Galerie ausgespielt werden.

Starten Sie bei der Sortierung mit dem Wert 0.

Kommentar In diesem Feld können Sie Informationen zu dem Bild hinterlegen. Das

Feld wird als Bildbeschreibung im TPortal ausgespielt.

Bestätigen Sie über den Button Speichern.

Über den Button Löschen können Sie ein bestehendes Bild löschen. Dieses ist entgültig gelöscht und kann nicht wiederhergestellt werden.

Über den Button Öffnen können Sie ein bereits gespeichertes Bild einsehen. Bitte beachten Sie, dass die Kompatibilitätsansicht entsprechend eingestellt ist (Punkt 1. Allgemeines).

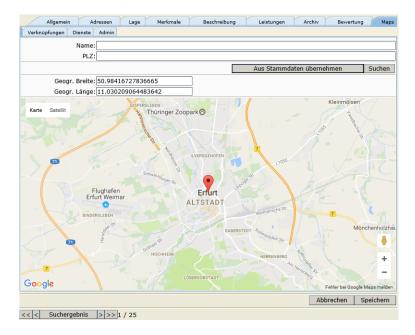
Hinweis: Wenn Sie ein Bild austauschen möchten, können Sie dieses nicht überspeichern. Das auszutauschende Bid muss gelöscht und das neue Bild neu erfasst werden.

2.1.8 Lasche Bewertung

Diese Lasche findet keine Verwendung.

2.1.9 Lasche Maps

Unter der Lasche *Maps* werden die Google-Geo-Koordinaten hinterlegt. Diese werden automatisch gesetzt, indem Sie den Button *Aus Stammdaten übernehmen* verwenden. Sollte der markierte Ort auf der google.maps-Karte nicht der tatsächlichen Adresse entsprechen, kann die Markierung an die gewünschte Stelle innerhalb der Landkarte versetzt werden. Hierzu muss der Marker angeklickt und mit gedrückter Maustaste an die gewünschte Position gezogen werden. Anschließend speichern



2.1.10 Lasche Verknüpfungen

Unter der Lasche *Verknüpfungen* wird erfasst, an wen die Buchungsbestätigung (*Empfänger Avis*) und die Provisionsabrechnung (*Clearing-Mandant*) gesendet werden sollen.



Voreingestellt ist immer die Standortadresse des Objekts.

Sollen Buchungsbestätigung und/ oder Provisionsabrechnung an eine andere Adresse ausgestellt werden, hinterlegen Sie hier die Verknüpfung zu dieses abweichenden Adressen.

Empfänger Avis Diese Adresse dient für den Versand der Buchungsdokumente an den

Gastgeber und findet Anwendung, wenn die Empfängeradresse für die Buchungsbestätigungen von der Standortadresse abweicht. Beachten Sie, dass Sie die bevorzugte Kommunikation entsprechend einstellen.

Clearing Mandant Diese Adresse dient für den Versand der Sammelabrechnung an den

Gastgeber und findet Anwendung, wenn die Empfängeradresse für die Provisionsabrechnung von der Standortadresse abweicht. Hier spielt die bevorzugte Kommunikation z.Z. keine Rolle (Vergleich

Dokumentation Abrechnungen).

Hinweis: Abweichende Adressen werden als Verwalter hinterlegt.

Wählen Sie den Menüpunkt *Backoffice* → *Verwalter* und den Unterpunkt *Neu*. Geben Sie unter der Lasche Adresse die abweichende Adresse analog der Leistungsträgererfassung ein. Es gelten die gleichen Bedingungen wie unter Punkt 2.1.1 Lasche Adressen beschrieben.

Anschließend kann diese neue Adresse in der Lasche *Verknüpfungen* über die Buttons *Bearbeiten* und *Suchen* zugeordnet werden.

In der Suchmaske geben Sie im Feld *Schlagwort* den Namen des Verwalters ein und klicken den Button *Suchen*.



Wählen Sie den Verwalter in der Ergebnisliste aus.

Musterhotel GmbH	99099	Erfurt	Wialdstr.5	
Musterhotel GmbH	99099	Erfurt	Musterstr. 12	
Musterhotel GmbH	99086	Erfurt	Musterstraße 99	
Musterhotel GmbH	99310	Arnstadt	Koch-Str. 11	
Musterhotel Sonne gmbh	99099	Erfurt	Wildstr. 1	
Musterhotel Sonnenschein GmbH	99084	Erfurt	Willy-Brandt-Platz 1	
Musterhotel TTG GmbH	99084	Erfurt	Willy-Brandt-Platz 1	ı,
Musterhotel GmbH	99084	Erfurt	Musterstraße 3	
	33004	Litare		
Zurück			Neue Such	ıe

Die Verarbeitung kann ein wenig dauern. Anschließend speichern Sie.

Hinweis: Eine einmal gepflegte abweichende Adresse für Rechnungen kann nicht gelöscht oder neu gesetzt werden, sobald ein Vorgang für das Objekt erstellt wurde. Sollte hier Änderungsbedarf bestehen, teilen Sie dies Ihrem TTG-Ansprechpartner mit.

2.1.11 Lasche Admin

Unter der Lasche Admin finden Sie allgemeine Angaben zum Objekt sowie Mapping-Einstellungen und Benutzer.



Objektinfo

Hier finden Sie allgemeine Informationen zum Objekt.



Folgende Felder sind für Sie von Relevanz:

Objekt ID TOMAS®-ID des Datensatzes

Datenklasse Datensatzes

Erstellt am Erstellungsdatum und -uhrzeit des Datensatzes

Besitzer Produktverantwortlicher des Datensatzes

 Mapping keine Verwendung

Buchhaltung keine Verwendung

Rollen

Dieser Bereich wird ausschließlich durch die Systemadministration bearbeitet.

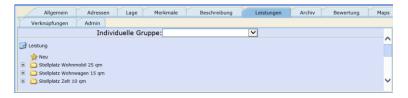


• Benutzerverwaltung

Unter diesem Punkt können Sie einsehen, ob ein TManager-Benutzerzugang für ein Objekt besteht.

2.2 Campingleistung

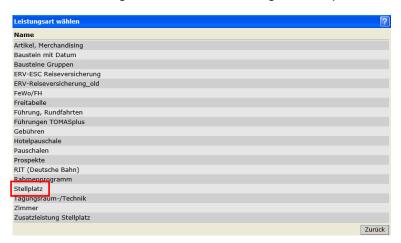
Unter der Lasche *Leistungen* befindet sich die Datenpflege für die Leistungen/ Angebote, die unter dem Objekt angeboten werden. Folgend wird die Datenpflege von Stellplätzen erläutert.



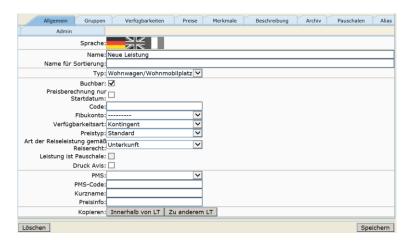
Über die Leistungen und den Punkt *Eigenschaften* öffnen Sie die Datenpflege der jeweiligen Leistung, die ebenfalls in einem Laschensystem verfügbar ist.



Über den Punkt *Neu* erstellen Sie eine neue Leistung. Es erscheint die folgende Auswahlliste zum Anlegen einer neuen Leistung. Wählen Sie die Kategorie *Stellplatz* aus.



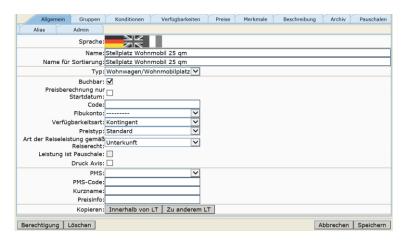
Es öffnet sich die folgende Bearbeitungsmaske:



Pflegen Sie zuerst die Laschen *Allgemein* und *Gruppen*. Erst danach ist es möglich den neuen Datensatz zu speichern.

2.2.1 Lasche Allgemein

Unter der Lasche Allgemein pflegen Sie die allgemeinen Angaben zur Leistung.



Folgende Felder stehen Ihnen zur Verfügung:

Sprache Wählen Sie die Sprache über die jeweilige Landesflagge aus.

Es werden die Sprachen Deutsch und Englisch unterstützt.

Name Hinterlegen Sie die individuelle Bezeichnung der Leistung in

Deutsch und Englisch.

Name für Sortierung Kopieren Sie die Bezeichnung aus dem Feld Name.

Falls die Leistungen im Tool TManager, Modul Kontingente/Preise in einer bestimmten Reihenfolge erscheinen sollen, hinterlegen Sie diese Reihenfolge in diesem Feld mittels Nummerierung vor der

Bezeichnung.

Typ Hinterlegen Sie die Kategorie.

Buchbar Die einzelne Leistung kann durch Setzen des Hakens buchbar und

durch Entfernen des Hakens nicht buchbar geschaltet werden.

Preisberechnung nur

Startdatum

Dieses Feld wird bei den regulären Campingleistungen für

gewöhnlich nicht verwendet.

Bei Aktivierung gilt für die Buchungsanfrage nur das Startdatum und es wird der Preis, der für den Anreisetag hinterlegt ist, berücksichtigt. Preissprünge innerhalb des Buchungszeitraums, z.B. Saison- oder

Wochenendpreise, bleiben unberücksichtigt.

Code Findet keine Anwendung.

Fibukonto Lassen Sie die Voreinstellung bestehen.
Verfügbarkeitsart Lassen Sie die Voreinstellung bestehen.
Preistyp Lassen Sie die Voreinstellung bestehen.

Art der Reiseleistung gemäß Reiserecht

Hinterlegen Sie die Art der Reiseleistung für die Umwandlung des

gemischten Warenkorbs in verbundene Reiseleistungen.

Leistung ist Pauschale

Nur für die Pflege von Pauschalen ausschlaggebend.

Druck Avis Wenn der Haken entfernt wird, wird bei Buchung der Leistung kein

Buchungsdokument an den Gastgeber erstellt.

PMS Findet keine Anwendung.

PMS-Code Findet keine Anwendung.

Kurzname Findet keine Anwendung.

Preisinfo Findet keine Anwendung.

Kopieren Die bestehende Leistung kann innerhalb des Objekts oder zu einem

anderen Objekt kopiert werden.

Unter dem Button *Berechtigung* sind die Lese- und Schreibrechte für die Leistung hinterlegt. Diese werden automatisch erzeugt.

Beim Verwenden des Buttons Löschen wird die Leistung gelöscht.

Es wird dringend von der Löschung von Datensätzen abgeraten, da dies in der weiteren Arbeit (z.B. Erstellung von Provisionsabrechnungen, Statistiken) zu Fehlern führen kann.

Eine Leistung kann deaktiviert werden, indem die folgenden Schritte ausgeführt werden:

- Entfernen des Buchungsstatus über die Lasche Allgemein
- Kennzeichnung der Leistung als nicht buchbar/ nicht aktiv im Namensfeld über die Lasche Allgemein
- Entfernen der Online- und Partnervertriebskanäle auf der Leistung

Kopierfunktion:

Die Funktionalität Kopieren von Leistungen wurde als Arbeitserleichterung in der Stammdatenpflege konzipiert. Mit dieser Funktion können komplette Leistungen mit allen Laschen kopiert werden.

Folgende Daten werden nicht kopiert:

- Vertriebskanäle
- Verfügbarkeiten
- Preise
- Bilder

Weiterhin müssen unter den Laschen *Alias* und *Pauschalen* noch evtl. Verknüpfungen gelöscht werden.

Kopieren Innerhalb von LT

Mit dem Button *Innerhalb von LT* kopieren Sie Leistungen innerhalb eines Objekts. Die neu erstellte Leistung wird mit der Bezeichnung *Kopie von ...* in der Liste der Leistungen aufgeführt.



Die Verwendung dieser Funktion empfiehlt sich, wenn Sie z.B. drei Leistungen des gleichen Typs erfassen, die sich lediglich durch einige Merkmale unterscheiden und daher als unterschiedliche Kategorien erfasst werden müssen. Mit der Kopier-Funktion können Sie die grundlegenden Einstellungen kopieren und nehmen lediglich die notwendigen Anpassungen an Bezeichnung und Merkmalen vor und hinterlegen die nicht kopierbaren Daten.

• Kopieren Zu anderem LT

Mit dem Button *Zu anderem LT* kopieren Sie Leistungen zu einem anderen Objekt. Geben Sie das Objekt, zu dem die Leistung kopiert werden soll in das Feld *Schlagwort* ein und klicken Sie den Button *Suchen*.



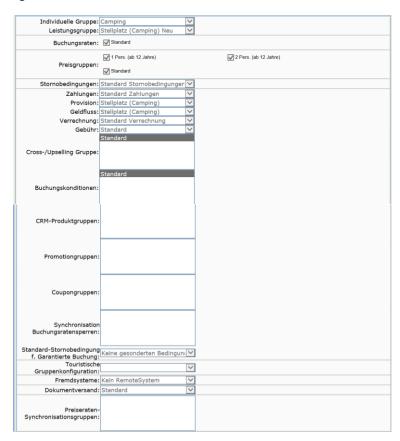
Wählen Sie das andere Objekt in der Liste aus. Der Kopiervorgang kann einen Moment dauern.



Die neu erstellte Leistung wird mit der Bezeichnung Kopie von ... in der Liste der Leistungen bei dem Objekt aufgeführt, für das die Kopie erstellt wurde. Sie können an der kopierten Leistung die notwendigen Anpassungen vornehmen und die nicht kopierbaren Daten hinterlegen.

2.2.2 Lasche Gruppen

Unter der Lasche *Gruppen* werden grundlegende Einstellungen für die Kategorie erfasst. Je nach Datenklasse sind die Standardeinstellungen bereits hinterlegt und müssen daher bei Bedarf lediglich ergänzt werden.

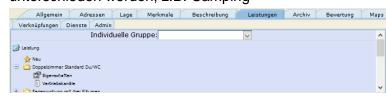


Gruppen für Synchronisation

Die folgenden Felder stehen zur Verfügung:

Individuelle Gruppe

In der Listung der Leistungen kann nach individuellen Gruppen unterschieden werden, z.B. Camping



Leistungsgruppe Dieses Feld ist je Datenklasse voreingestellt und kann nicht

verändert werden.

Buchungsraten Markieren Sie alle Buchungsraten, über die die Leistung buchbar

sein soll. Dies ist i.d.R. die Buchungsrate Standard.

Preisgruppen Markieren Sie alle für die erlaubte Belegung relevanten

Preisgruppen.

Stornobedingungen Dieses Feld ist je Datenklasse voreingestellt. Bitte nehmen Sie für

die Standardpflege keine Änderungen vor.

Dieses Feld ist je Datenklasse voreingestellt. Bitte nehmen Sie für Zahlungen

die Standardpflege keine Änderungen vor.

Provision Dieses Feld ist je Datenklasse voreingestellt. Bitte nehmen Sie für

die Standardpflege keine Änderungen vor.

Geldfluss Dieses Feld ist je Datenklasse voreingestellt. Bitte nehmen Sie für

die Standardpflege keine Änderungen vor.

Verrechnung Dieses Feld ist je Datenklasse voreingestellt. Bitte nehmen Sie für

die Standardpflege keine Änderungen vor.

Gebühr Dieses Feld ist je Datenklasse voreingestellt. Bitte nehmen Sie für

die Standardpflege keine Änderungen vor.

Cross-/ Upselling-

Gruppe

Stellen Sie für die Standardpflege den Wert kein Upselling ein.

Buchungskonditionen Stellen Sie für die Standardpflege den Wert Standard ein.

CRM-

Dieses Feld findet keine Verwendung.

Produktgruppen

Promotiongruppen Dieses Feld findet keine Verwendung.

Coupongruppen Dieses Feld findet keine Verwendung. Synchronisation

Buchungsraten-

sperren

Dieses Feld findet keine Verwendung.

Standard-

Stornobedingung f. garantierte Buchung Dieses Feld ist je Datenklasse voreingestellt. Bitte nehmen Sie für die Standardpflege keine Änderungen vor.

Touristische

Dieses Feld findet keine Verwendung.

Gruppenkonfiguration

Fremdsysteme

Dieses Feld findet keine Verwendung.

Dieses Feld ist je Datenklasse voreingestellt. Bitte nehmen Sie für Dokumentversand

die Standardpflege keine Änderungen vor.

Preisraten-

Synchronisations-

gruppen

Dieses Feld findet keine Verwendung.

Gruppen für Synchronisation abweichender Bedingungen

Dieses Feld findet keine Verwendung.

Anschließend speichern Sie. Der Datensatz ist erstellt.

2.2.3 Vertriebskanäle

Bevor Sie weitere Einstellungen unter den Laschen vornehmen können, schalten Sie alle für die Leistung relevanten Vertriebskanäle frei.

Über die Leistungen und den Punkt *Vertriebskanäle* gelangen Sie zur Pflege der Vertriebskanäle. Fügen Sie über den Button Hinzufügen den ausgewählten Vertriebskanal hinzu. Über den Button Entfernen können Sie freigeschaltete Vertriebskanäle entfernen.



Hinweis: Wenn Sie Vertriebskanäle entfernen, bleiben die darauf hinterlegten Preise vorerst

bestehen und werden in der Vakanz auch berücksichtigt. Über Nacht erfolgt die

Löschung der Preise.

Wenn Sie für bereits bestehende Leistungen neue Vertriebskanäle hinzufügen Hinweis:

> wollen, nutzen Sie hierfür die Globale Pflege. Über die Globale Pflege können Sie alle bereits bestehenden Preise bei der Freischaltung des Vertriebskanals kopieren und müssen diese nicht per Hand nachpflegen (Vergleich Dokumentation

Globale Pflege).

Folgende Vertriebskanäle stehen allen Thüringen buchen-Buchungsstellen zur Verfügung und können ohne weitere Vereinbarungen für die Leistungen freigeschaltet werden:

Tourist Information Vermittlung über die Tourist Informationen aller Thüringen buchen-

Buchungsstellen

Online Vermittlung über die Internetseiten aller Thüringen buchen-

Buchungsstellen

2.2.4 Lasche Konditionen

Unter der Lasche Konditionen werden Aufenthaltsdauer, Belegung sowie An- und Abreiseregelungen hinterlegt. Die weiteren Konditionen können vernachlässigt werden.



Grundsätzlich müssen die Belegungskonditionen zwingend hinterlegt werden. Aufenthaltsdauer und An- und Abreiseregelungen müssen nur dann erfasst werden, wenn Sie vom Default abweichen.

Das Intervall der Konditionen wird immer großzügig hinterlegt.

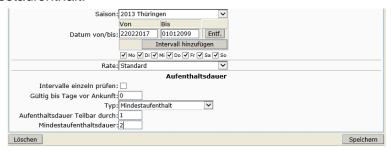
von-Datum: Tag der Pflege bis-Datum: z.B. 01.01.2099

Aufenthaltsdauer

Default: Mindestaufenthalt = 1 Nacht

Die Aufenthaltsdauer kann als Mindestaufenthalt (mind. Anzahl Nächte) oder feste Dauer (Anzahl Nächte unabhängig vom Datum) oder Aufenthalt von-bis erfasst werden.

Mindestaufenthalt:



Rate wählen Sie die Buchungsrate – für die Standardpflege ist

die Buchungsrate Standard voreingestellt

Intervalle einzeln setzen Sie keinen Haken

prüfen

gültig bis Tage vor hinterlegen Sie hier immer den Wert 0

Ankunft

Typ Mindestaufenthalt

Aufenthaltsdauer siel

teilbar durch

siehe folgende Beispiele

Mindestaufent-

siehe folgende Beispiele

haltsdauer

Beispiele Aufenthaltsdauer teilbar Mindestaufenthaltsdauer durch

1

Aufenthalt ab 2 Nächte (es

kann für 2, 3, 4, ... Nächte

gebucht werden)

2

7

Feste Dauer

			=
Saison:	2013 Thüringen	~	
	Von Bis		
Datum von/bis:	22.02.2017 01.01.2099	Entf.	
	Intervall hinzuft	igen]
	✓ Mo ✓ Di ✓ Mi ✓ Do ✓ Fr ✓	Sa 🗸 So	,
Rate:	Standard	~	1
	Aufenthalt	sdauer	r
Intervalle einzeln prüfen:			
Gültig bis Tage vor Ankunft:	0		
Typ:	Feste Dauer	~	
Feste Dauer:			
reste Dader.			
Löschen			Speich

Rate wählen Sie die Buchungsrate - für die Standardpflege ist

die Buchungsrate Standard voreingestellt

prüfen

Intervalle einzeln setzen Sie keinen Haken

Ankunft

gültig bis Tage vor hinterlegen Sie hier immer den Wert 0

Feste Dauer Тур

Feste Dauer feste Aufenthaltsdauer in Nächten

Aufenthalt von bis



Rate wählen Sie die Buchungsrate - für die Standardpflege ist

die Buchungsrate Standard voreingestellt.

prüfen

Intervalle einzeln setzen Sie keinen Haken

gültig bis Tage vor hinterlegen Sie hier immer den Wert 0

Ankunft

Aufenthalt (von - bis) Тур

min. Aufenthaltsdauer in Nächten Von Bis max. Aufenthaltsdauer in Nächten

Belegung

Die Belegungskonditionen definieren, wie ein Beherbergungsangebot belegt werden kann. Sie bestimmen die für die jeweilige Kategorie mögliche Zuteilung von Personen.

Die Belegungskonditionen werden über die folgenden Parameter gesteuert:

Standard- belegung	Dieses Feld ist wichtig für die Schnittstelle zu Booking.com und sollte immer die maximale mögliche Belegung für Erwachsene wiedergeben.
Personen Min./ Personen Max.	Diese Felder geben die minimal und maximal erlaubte Belegung aller Personen (Erwachsene und Kinder) wieder.
Erwachsene Min./ Erwachsene Max.	Diese Felder geben die minimal und maximal erlaubte Belegung von Erwachsenen wieder.
Kinder Min./ Kinder Max.	Diese Felder geben die minimal und maximal erlaubte Belegung von Kindern wieder.
Minimum Vollzahler	Dieses Feld legt die Mindestanzahl der vollzahlenden Personen fest, d.h. auch Kinder, die bei der Preisberechnung als Erwachsene gelten. Dieses Feld muss nur gefüllt werden, wenn Kinderpreise gewährt werden.
Max. Alter für Kinder	In diesem Feld wird das maximale Alter der Kinder hinterlegt, für die die separaten Kinderpreise gültig sind.

Weitere Parameter für die Belegungskonditionen:

Rate wählen Sie die Buchungsrate - für die Standardpflege ist

die Buchungsrate Standard voreingestellt.

Ankunft

gültig bis Tage vor hinterlegen Sie hier immer den Wert 0

Intervalle einzeln setzen Sie keinen Haken

prüfen

Beispiel 1 – Belegung unabhängig vom Alter / es wird kein Kinderpreis gewährt:

Gültig bis Tage vor Ankunft: 0	Max. Alter für Kinder: -1
Standardbelegung: 2	Minimum Vollzahler: 0
Min. Personen: 1	Max. Personen: 2
Min. Erwachsene: 1	Max. Erwachsene: 2
Min. Kinder: 0	Max. Kinder: 0
Intervalle einzeln prüfen:	

Beispiel 2 – Belegung abhängig vom Alter / es wird ein Kinderpreis gewährt, sobald einmal der volle Preis berechnet wurde:

Gültig bis Tage vor Ankunft: 0	Max. Alter für Kinder: 12
Standardbelegung: 2	Minimum Vollzahler: 1
Min. Personen: 1	Max. Personen: 3
Min. Erwachsene: 1	Max. Erwachsene: 2
Min. Kinder: 0	Max. Kinder: 2
Intervalle einzeln prüfen: 🗌	

Kinderpreis ist immer gültig → Anreise 1 Erw. + 2 Kinder bis 12 Jahre → beide Kinder zahlen Kinderpreis

Beispiel 3 – Belegung abhängig vom Alter / es wird ein Kinderpreis gewährt, sobald zweimal der volle Preis berechnet wurde:

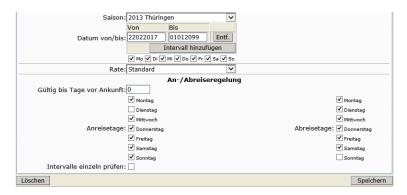
Gültig bis Tage vor Ankunft:0 Standardbelegung:2	Max. Alter für Kinder: 12 Minimum Vollzahler: 2
Min. Personen: 1	Max. Personen: 3
Min. Erwachsene: 1	Max. Erwachsene: 2
Min. Kinder: 0	Max. Kinder: 2
Intervalle einzeln prüfen: 🗌	

Kinderpreis ist gültig, wenn die Bedingung 2 Vollzahler erfüllt ist → Anreise 1 Erw. mit 2 Kindern bis 12 Jahre -> das ältere Kind gilt als Vollzahler und zahlt Erwachsenenpreis, das jüngere Kind zahlt Kinderpreis

Hinweis: Die Summe aus Erwachsene Min. und Kinder Max. muss kleiner oder gleich der Anzahl Personen Max. sein.

Aus den Belegungskonditionen heraus werden die Rahmenbedingungen der Preispflege definiert, also die Preisgruppen festgelegt. Die Preisgruppen weisen Sie unter der Lasche *Gruppen* manuell zu.

An- und Abreiseregelungen
 Default: An- und Abreise ist jeden Tag möglich



Rate wählen Sie die Buchungsrate – für die Standardpflege ist

die Buchungsrate Standard voreingestellt.

gültig bis Tage vor hinterlegen Sie hier immer den Wert 0

Ankunft

Anreisetage demarkieren Sie alle Tage, an denen eine Anreise nicht

erlaubt ist

Abreisetage demarkieren Sie alle Tage, an denen eine Anreise nicht

erlaubt ist

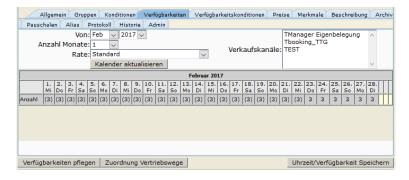
Intervalle einzeln

prüfen

setzen Sie keinen Haken

2.2.5 Lasche Verfügbarkeiten

Unter der Lasche *Verfügbarkeiten* wird das für die Vermittlung über TOMAS® verfügbare Kontingent der Leistung sowie die Vorausbuchungsfrist gepflegt.



Einstellungsmöglichkeiten für den Kalender:

Von Monat und Jahr, für den Sie den Kalender einsehen möchten

Anzahl Monate Anzahl der Monate, für die Sie den Kalender einsehen möchten,

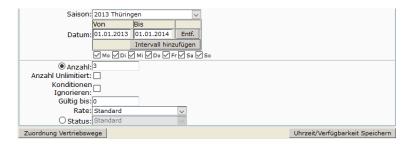
beginnend vom Zeitpunkt, der im Feld Von eingestellt wurde

Rate Buchungsrate, für die das Kontingent erfasst wurde

Verkaufskanäle Vertriebskanäle, über die das Kontingent verfügbar ist

Über den Button Kalender aktualisieren wird die Kalenderansicht entsprechend Ihren Vorgaben erstellt.

Die Verfügbarkeiten pflegen Sie über den Button Verfügbarkeiten pflegen. Es öffnet sich die Pflegemaske. Auch durch Klicken auf das Kontingent eines bestimmten Tages können Sie diese Ansicht öffnen.



Saison Um den Pflegeintervall zu hinterlegen, können Sie die voreingestellten

Saisonzeiten nutzen.

Datum Um den Pflegeintervall zu hinterlegen, können Sie diesen individuell

eingeben.

Anzahl Hinterlegen Sie das verfügbare Kontingent.

Anzahl Wenn Sie dieses Feld markieren, ist die Leistung unbegrenzt verfügbar.

unlimitiert

ignorieren

Konditionen

Dieses Feld findet keine Verwendung.

Gültig bis Hier erfassen Sie den Kontingentverfall. Durch den Kontingentverfall wird

die Vorausbuchungsfrist der Leistung erfasst. Der Kontingentverfall wird tageweise hinterlegt, d.h. die hier eingegebene Anzahl gilt als Tagesfrist zu der ein potentieller Gast die Leistung frühestens buchen kann. Es ist also die Zeitspanne bis zu welchem Tag vor Anreise die Buchung der

verfügbaren Leistung möglich ist.

Rate Hinterlegen Sie die Rate, für die das Kontingent verfügbar ist.

Status Über den Status wird das verfügbare Kontingent gesperrt.

Alle Eingaben müssen gespeichert werden.

Standardmäßig ist das Kontingent für alle Vertriebskanäle zu 100% buchbar. Die Zuordnung wird automatisch eingestellt. Änderungen können über den Button *Zuordnung Vertriebswege* ausgeführt werden.

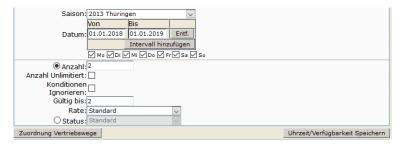
Für wiederkehrende unterschiedliche Verfügbarkeiten arbeiten Sie über die Markierung der Tage unter dem Intervall.

Beispiel 1 – Pflege für das komplette Jahr 2018

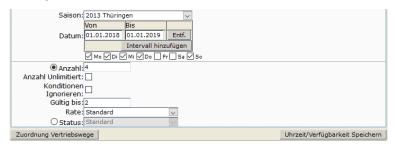
für die Nächte von So bis Do steht ein Kontingent von 4 und für die Nächte Fr und Sa ein Kontingent von 2 zur Verfügung.

Intervall: 01.01.2017 - 01.01.2018

Pflege von 2 für den gesamten Zeitraum → so kann es Ihnen nicht passieren, dass Sie ausversehen Lücken pflegen, in denen kein Kontingent hinterlegt ist.



Demarkierung der Tage Fr und Sa (betrifft die Nächte von Fr zu Sa und von Sa zu So) → Pflege von 4



Ergebnis:

	Februar 2018 1. 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28,																											
	1. Do	2. Fr								10. Sa									19. Mo			22. Do		24. Sa			27. Di	
Anzahl	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4

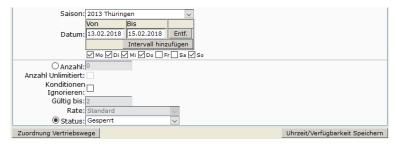
Die Verfügbarkeiten sperren Sie über den Button Verfügbarkeiten pflegen. Im Feld Status wählen Sie den Wert Gesperrt.

Beispiel 2 – Sperre für den 13.02.2018 für 2 Nächte

Intervall: 13.02.2018 - 15.02.2018

→ betrifft die Nächte 13. zum 14. und 14. zum 15.

Änderung des Status auf gesperrt



Gesperrtes Kontingent wird rot dargestellt.

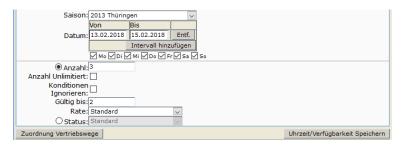


Soll nicht das gesamte Kontingent gesperrt werden, sondern ein Teil des Kontingents (z.B. 1), muss das Kontingent verringert werden.

Beispiel 3 – Sperre für den 13.02.2018 für 2 Nächte

Intervall: 13.02.2018 - 15.02.2018

→ betrifft die Nächte 13. zum 14. und 14. zum 15.



Der Status bleibt auf Standard.

Die Anzahl wird von 4 auf 3 verringert.

	Februar 2018																											
	1.					6.	7.		9.	10.				14.									23.					28.
	Do	Fr	Sa	50	Мо	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Мо	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	50	Мо	Di	Mi
Anzahl	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	3	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4

Hinweis: Im TOMAS® erfolgt die Pflege in Nächten. Soll für einen Zeitraum inkl. z.B. der

Nacht vom 31.12. zum 01.01. gepflegt werden, so wird als bis-Datum der

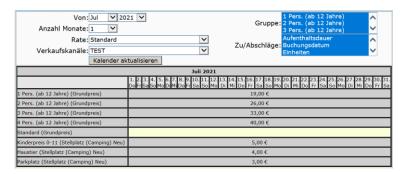
Abreisetag, also der 01.01. eingegeben.

Hinweis: Die Pflege der Kontingente muss lückenlos erfolgen. Nicht buchbare Zeiträume

werden in Form von Kontingentsperren erfasst.

2.2.6 Lasche Preise

Unter der Lasche *Preise* werden die Grundpreise sowie Zu- und Abschläge hinterlegt. Weiterhin werden die im Grundpreis enthaltenen Leistungen erfasst.



2.2.6.1 Allgemeines

Die Preispflege von Stellplätzen erfolgt nach dem gleichen Muster wie Beherbergungsleistungen.

Bevor Sie mit der Preispflege starten, müssen Sie die korrekten Preisgruppen hinterlegen (Punkt 2.2.2 Lasche Gruppen). Hierfür stellen Sie bitte fest, ob Kinderpreise berücksichtigt werden müssen.

Es sollen keine Kinderpreise erfasst werden:

Nutzen Sie die Preisgruppen 1 Pers. (Erw./Kind) bis 10+ Pers. (Erw./Kind) → diese Preisgruppen gelten für alle Personen bis 99 Jahre.

Es sollen Kinderpreise erfasst werden:

Nutzen Sie die Preisgruppen 1 Pers. (ab ... Jahre) bis 10+ Pers. (ab ... Jahre) → diese Preisgruppen gelten für Personen von dem in der Klammer genannten Alter bis 99 Jahre.

Beispiel: Kinderpreis gilt für Kinder bis 11 Jahre → Sie verwenden die Preisgruppen 1 Pers. (ab 12 Jahre) bis 10+ Pers. (ab 12 Jahre) → diese Preisgruppen gelten für Personen von 12 bis 99 Jahre → alle Personen ab 12 Jahre zahlen den vollen Preis

Hinweis: Die Preisgruppe Standard muss immer mit angewählt werden. Auf diese

Preisgruppe werden die Zu- und Abschläge sowie der Stellplatzgrundpreis

gepflegt.

Hinweis: Die Preisgruppen mit einem Bindestrich, z.B. 1-2 Pers. (Erw./Kind), werden nicht

verwendet.

Hinweis: Bei der Preispflege müssen immer alle Vertriebskanäle markiert werden, auf die

der Preis bzw. Zu-/ Abschlag gepflegt werden soll. Wenn Sie einen Preis bzw. Zu-/ Abschlag verändern oder löschen wollen, müssen Sie alle Vertriebskanäle

auswählen, für die diese Änderung/ Löschung gültig ist.

Hinweis: Im TOMAS® erfolgt die Pflege in Nächten. Soll für einen Zeitraum inkl. z.B. der

Nacht vom 31.12. zum 01.01. gepflegt werden, so wird als bis-Datum der

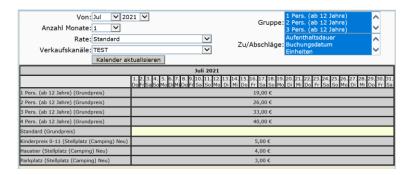
Abreisetag, also der 01.01. eingegeben.

Hinweis: Die Pflege der Preise muss lückenlos erfolgen. Nicht buchbare Zeiträume werden

in Form von Kontingentsperren erfasst.

2.2.6.2 Pflege

Die Preise werden analog zum Kontingent in einem Kalender dargestellt.



Einstellungsmöglichkeiten für den Kalender:

Von Monat und Jahr, für den Sie den Kalender einsehen möchten

Anzahl Monate Anzahl der Monate, für die Sie den Kalender einsehen möchten,

beginnend vom Zeitpunkt, der im Feld Von eingestellt wurde

Rate Buchungsrate, für die der Grundpreise und die Zu-/ Abschläge verfügbar

wurden

Verkaufskanäle Vertriebskanal, auf dem der Grundpreis und die Zu-/ Abschläge verfügbar

sınd

Gruppe Preisgruppe, auf der der Grundpreis und die Zu-/ Abschläge verfügbar

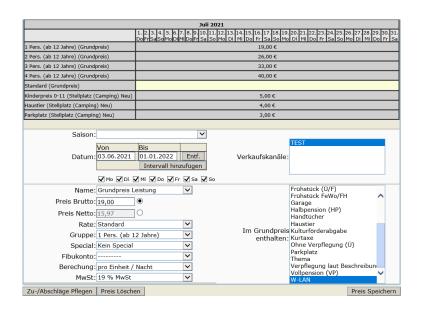
sind

Die Markierung der Gruppen ist standardmäßig gesetzt.

Zu/Abschläge Die markierten Zu- und Abschläge werden im Kalender angezeigt.

Über den Button Kalender aktualisieren wird die Kalenderansicht entsprechend Ihren Vorgaben erstellt.

Die Grundpreise pflegen Sie über den Button *Preise pflegen*. Es öffnet sich die Pflegemaske. Auch durch Klicken auf den Grundpreis eines bestimmten Tages können Sie diese Ansicht öffnen.



Saison Um den Pflegeintervall zu hinterlegen, können Sie die voreingestellten

Saisonzeiten nutzen.

Datum Um den Pflegeintervall zu hinterlegen, können Sie diesen individuell

eingeben.

Name Grundpreis Leistung

Preis Brutto In diesem Feld hinterlegen Sie den Bruttogrundpreis.

Preis Netto Dieses Feld findet keine Verwendung.

Rate Hier wählen Sie die Rate aus, für die der Grundpreis verfügbar ist.

Gruppe Wählen Sie die Preisgruppe, für die Sie den Grundpreis hinterlegen

möchten.

Fibukonto Nehmen Sie an den Einstellung dieses Feldes keine Änderungen vor.

Berechnung In diesem Feld hinterlegen Sie die Berechnungsregel. Im Campingbereich

verwenden Sie ausschließlich die Berechnungsregel pro Einheit/Nacht.

MwSt Hinterlegen Sie den Wert 19% MwSt. Das Feld ist für die weitere

Verwendung nicht ausschlaggebend.

Verkaufskanäle Markieren Sie alle Vertriebskanäle, über die der Grundpreis verfügbar

sein soll.

Im Grundpreis

enthalten

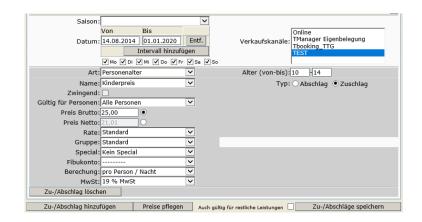
Neben der Basisleistung (Übernachtung) können im Grundpreis weitere Leistungen eingeschlossen sein. Diese Inklusivleistungen werden in

diesem Feld markiert.

Alle Eingaben müssen gespeichert werden.

Für wiederkehrende unterschiedliche Grundpreise, z.B. Wochenendpreise arbeiten Sie über die Markierung der Tage unter dem Intervall.

Die Zu- und Abschläge pflegen Sie über den Button Zu-/Abschläge pflegen. Es öffnet sich die Pflegemaske. Auch durch Klicken auf den Zu-/ Abschlag eines bestimmten Tages können Sie diese Ansicht öffnen.



Saison Um den Pflegeintervall zu hinterlegen, können Sie die voreingestellten

Saisonzeiten nutzen.

Datum Um den Pflegeintervall zu hinterlegen, können Sie diesen individuell

eingeben.

Art Wählen Sie die Art des Zu-/ Abschlags (Punkt 2.2.6.3 Verfügbare

Zu- und Abschläge)

Name Wählen Sie die Bezeichnung des Zu-/ Abschlags (Punkt 2.2.6.3

Verfügbare Zu- und Abschläge2.2.6.3)

Zwingend Dieses Feld findet keine Verwendung.

Gültig für Wählen Sie die Personengruppe, für die der Zu-/ Abschlag berechnet

Personen werden darf.

Preis Brutto In diesem Feld hinterlegen Sie den Bruttopreis des Zu-/ Abschlags.

Preis Netto Dieses Feld findet keine Verwendung.

Rate Hier wählen Sie die Rate aus, für die der Zu-/ Abschlag verfügbar ist.

Gruppe Wählen Sie die Preisgruppe Standard für Zu-/ Abschläge.

Special Dieses Feld findet keine Verwendung.

Fibukonto Nehmen Sie an den Einstellung dieses Feldes keine Änderungen vor.

Berechnung In diesem Feld hinterlegen Sie die Berechnungsregel (Punkt 2.2.6.3

Verfügbare Zu- und Abschläge).

MwSt Hinterlegen Sie den Wert 19% MwSt. Das Feld ist für die weitere

Verwendung nicht ausschlaggebend.

Verkaufskanäle Markieren Sie alle Vertriebskanäle, über die der Zu-/ Abschlag verfügbar

sein soll.

Typ Wählen Sie aus, ob es sich um einen Zu- oder Abschlag handelt.

Sonstiges Verschiedene Zu-/ Abschläge benötigen noch ergänzende Angaben, z.B.

Altersgruppe, für die der Zu-/ Abschlag gültig ist (Punkt 2.2.6.3

Verfügbare Zu- und Abschläge).

Auch gültig für

restliche Leistungen Wenn Sie diese Markierung vor dem Speichern setzen, wird der Zu-/ Abschlag auf alle Übernachtungsleistungen des Objekts gespeichert.

Alle Eingaben müssen gespeichert werden.

Für wiederkehrende unterschiedliche Zu-/ Abschläge arbeiten Sie über die Markierung der Tage unter dem Intervall.

2.2.6.3 Verfügbare Zu- und Abschläge

Folgend werden die in TOMAS® verwendete Zu- und Abschläge vorgestellt.

• Altersbezogene Zu- und Abschläge

Kinderpreis

Wird automatisch anhand der gepflegten Altersstufe (Alter von-bis) erkannt und berechnet.

• Buchungszeitpunktbezogene Zu- und Abschläge

Frühbucherrabatt

Wird automatisch anhand des Buchungszeitpunktes (Tage von Anreise von-bis) erkannt und berechnet.

Feld Gültig für Personen regelt bei personenbezogenen Berechnungen, ob in die Berechnung alle Personen oder nur die nicht altersermäßigten Personen einbezogen werden.

Aufenthaltsdauerbezogene Zu- und Abschläge

Kurzreisezuschlag, Aufenthaltsrabatt

Wird automatisch anhand der Buchungsdauer (Tage von-bis) erkannt und berechnet.

Feld Gültig für Personen regelt bei personenbezogenen Berechnungen, ob in die Berechnung alle Personen oder nur die nicht altersermäßigten Personen einbezogen werden.

Verpflegung

Frühstück

Wird in der Regel manuell im Warenkorb hinzugefügt.

Feld Gültig für Personen regelt bei personenbezogenen Berechnungen, ob in die Berechnung alle Personen oder nur die nicht altersermäßigten Personen einbezogen werden.

Verpflegung (Alter)

Frühstück

Wird in der Regel manuell im Warenkorb hinzugefügt.

Feld Gültig für Personen regelt bei personenbezogenen Berechnungen, dass nur die altersermäßigten Personen einbezogen werden.

Die Altersangaben (Alter von-bis) regeln das Alter, für das der Zuschlag verfügbar ist.

Sonstige Zu- und Abschläge

Parkplatz

Wird in der Regel manuell im Warenkorb hinzugefügt.

Hinweis: Der Bundesgerichtshof hat in seinem Urteil vom 6. Juni 1991 (I ZR 291/89, abgedruckt in NJW 1991, S. 2706) entschieden, dass der Anbieter einer Ferienwohnung bzw. eines Ferienhauses verpflichtet ist, bei der Angabe von Mietpreisen Endpreise (= TOMAS®-Grundpreis) anzugeben. In diesen Endpreis sind alle pauschalen und in jedem Fall zu zahlenden Nebenkosten für Strom, Wasser, Gas und Heizung einzubeziehen. Ebenso die von vornherein festgelegten Kosten für Bettwäsche, Handtücher und Endreinigung, soweit die

Inanspruchnahme dieser Leistungen nicht von vornherein freigestellt ist. Diese Verpflichtung ergibt sich aus § 1 Preisangabenverordnung. Der DTV empfiehlt dies auch bei der Vermietung von Privatzimmern. Dies dient der Klarheit und Vergleichbarkeit des preislichen Angebots. Diese BGH-Entscheidung besagt jedoch nicht, dass Nebenkosten für Heizung, Gas, Strom und Wasser nicht auch nach Verbrauch abgerechnet werden können. Bei einer verbrauchsabhängigen Abrechnung ist der Nachweis der tatsächlich entstandenen Kosten z.B. durch einen Zähler erforderlich. Weiterhin muss der Gast vor Buchung darauf hingewiesen werden. Daher sollten diese Informationen immer Beschreibungstext Konditionen/Extras ausgewiesen werden.

Dieses Urteil wurde u.a. vom Oberlandesgericht Braunschweig (Beschluss vom 08.04.2015, Az.: 2 U 50/14), dem Oberlandesgericht Hamm (Urteil vom 04.06.2013, Az.: 4 U 22/13) sowie dem Landgericht Düsseldorf (Urteil vom 10.10.2012, Az.: 12 O 301/12) bestätigt.

§ 1 Abs. 1 Preisangabenverordnung ist eine wesensneutrale Ordnungsvorschrift. Der Verstoß gegen sie ist wettbewerbswidrig, wenn sich der Wettbewerber bewusst und planmäßig über sie hinwegsetzt, obwohl für ihn erkennbar ist, dass er dadurch einen Vorsprung vor gesetzestreuen Mitbewerbern erlangen kann. Ein Verstoß gegen die Preisangabenverordnung kann zu einer Abmahnung oder im Falle einer geahndeten Ordnungswidrigkeit zu einer Geldbuße von bis zu 25.000 Euro führen.

Der DTV empfiehlt außerdem, die Kurtaxe / Kulturförderabgaben immer gesondert aufzuführen und nicht in den Endpreis einzubeziehen, da es sich um eine kommunale Gebühr und nicht um einen Teil des Mietpreises handelt. Daher sollten diese Kosten immer im Beschreibungstext Konditionen/Extras ausgewiesen und nicht als Zuschlag erfasst werden.

Hinweis: Das Feld *Zwingend* findet keine Verwendung.

2.2.6.4 Pflegebeispiel

Beispiel: Stellplatz Wohnmobil

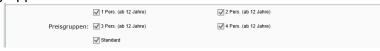
Belegung mit 1-4 Personen, 1-4 Erwachsene / Kinderpreise verfügbar Grundpreis Stellplatz pro Nacht:

generell 12,00 Euro

iede erwachsene Person 7,00 Euro Kinder bis 11 Jahre 5,00 Euro

Lasche Gruppen

Preisgruppen:

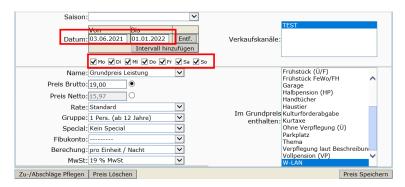


Lasche Konditionen

	Belegung
Gültig bis Tage vor Ankunft: 0	Max. Alter für Kinder: 11
Standardbelegung: 4	Minimum Vollzahler: 1
Min. Personen: 1	Max. Personen:4
Min. Erwachsene: 1	Max. Erwachsene:4
Min. Kinder: 0	Max. Kinder: 3
Intervalle einzeln prüfen: 🗌	

Lasche Preise

Pflege über den gesamten Zeitraum



Grundpreis Stellplatz muss zu den Preis je Person dazugerechnet werden und wird auf den Grundpreis Erwachsene auf Personenpreisgruppen gepflegt Zuschlag Kinderpreis auf Preisgruppe Standard

Kalenderansicht

	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, DoFr Sa SoMo Di Mi DoFr Sa So Mo Do Mi
1 Pers. (ab 12 Jahre) (Grundpreis)	19,00 €
2 Pers. (ab 12 Jahre) (Grundpreis)	26,00 €
3 Pers. (ab 12 Jahre) (Grundpreis)	33,00 €
4 Pers. (ab 12 Jahre) (Grundpreis)	40,00 €
Standard (Grundpreis)	
Kinderpreis 0-11 (Stellplatz (Camping) Neu)	5,00 €
Haustier (Stellplatz (Camping) Neu)	4,00 €
Parkplatz (Stellplatz (Camping) Neu)	3,00 €

2.2.7 Lasche Merkmale

Unter der Lasche Merkmale werden die Merkmale und Merkmalsgruppen gepflegt.

Die hier pflegbaren Merkmale werden bei der Darstellung in den externen Buchungsportalen ausgegeben, dienen im TPortal zur Verfeinerung der Suche innerhalb der Facetten und werden auch in der Detailansicht der Leistung dargestellt.

Die Pflege erfolgt analog der Pflege von Merkmalen auf Objektebene (Punkt 2.1.4 Lasche Merkmale).



Folgende Merkmalsgruppen stehen zur Verfügung:

Camping: Platz- dient der Vakanzsuche

Ausstattung Pflege erfolgt durch die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle

2.2.8 Lasche Beschreibung

Unter der Lasche *Beschreibung* können für die Leistung die Texte auf Leistungsebene erfasst werden.



Die Pflege erfolgt analog der Pflege von Beschreibungstexten auf Objektebene (Punkt 2.1.5 Lasche Beschreibung).

Beschreibungstext 2 – In diesem Textfeld werden zusätzliche Informationen zur Leistung hinterlegt. Dieser Text wird auf der Buchungsbestätigung ausgewiesen und erscheint online.

2.2.9 Lasche Archiv

Unter der Lasche Archiv pflegen Sie die Bilder für die Leistung.



Die Pflege erfolgt analog der Pflege von Bildern auf Objektebene (Punkt 2.1.7 Lasche Archiv).

2.2.10 Lasche Pauschalen

Die Lasche Pauschalen findet keine Anwendung.

2.2.11 Lasche Alias

Diese Lasche findet keine Verwendung.

2.2.12 Lasche Admin

Unter der Lasche Admin finden Sie allgemeine Informationen zur Leistung.



Folgende Felder sind für Sie von Relevanz:

Objekt ID TOMAS®-ID des Datensatzes Datenklasse Datensatzes

Erstellt am Erstellungsdatum und -uhrzeit des Datensatzes

Besitzer Produktverantwortlicher des Datensatzes